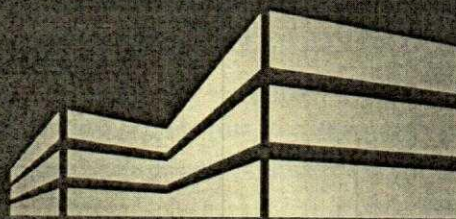


ООО «Отель Автозаводец»/Борисова Е.А./

Генеральный менеджер

Утверждаю:



ГОСТИНИЦА
АВТОЗАВОДСКАЯ
HOTEL AVTOZAVODSKAYA

Правила проживания в
гостинице
«Автозаводская»

г. Нижний Новгород

2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Автозаводская» (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ, а также Постановления Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Отель Автозаводец» (ОГРН 1115200003269, ИНН 5256985081, КПП 525601001, юридический адрес: Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пр. Молодежный, 6).

«Гостиница/Средство размещения» - материально-технический комплекс, принадлежащий Исполнителю - гостиница «Автозаводская», расположенная по адресу: Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пр. Молодежный, 6.

Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения - C522024000637 от 01.01.2025 г., размещен на официальном сайте Национальной системы аккредитации в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии и присвоения гостинице категории «Три звезды» от 14.05.2025 г., вид гостиницы «гостиница», наименование гостиницы: гостиница «Автозаводская» аккредитованной организацией Автономная некоммерческая организация "Эксперт-НН" (ИНН 5257107393, ОГРН 1095200000499).

Ссылка в сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения - <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/098c1ce1-c608-11ef-92da-0b7960f2f11b/about-resort>

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: www.avtozavodskaya.ru

«Гостиничные услуги/услуги средства размещения» - комплекс услуг по предоставлению временного размещения и обеспечению временного проживания Гостей в Гостинице, включая дополнительные и сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований, предъявляемых к виду и категории средства размещения, входящего в состав Гостиницы.

«Гость» - физическое лицо: гражданин Российской Федерации или иностранных государств, потребитель гостиничных услуг.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором на оказание гостиничных услуг (далее Договор) в пользу Гостя.

«Бронирование» - закрепление номера (места в номере) в Гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

«Время заезда» - время, установленное Исполнителем для заезда Гостя: 14 часов 00 мин по местному времени (если иное не указано в договоре на оказание гостиничных услуг).

«Время выезда» - время, установленное Исполнителем для выезда Гостя: 12 часов 00 мин по местному времени (если иное не указано в договоре на оказание гостиничных услуг).

«Расчетный час» - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя

«Регистрационная форма Гостя» - приложение к Договору на оказание гостиничных услуг между Заказчиком/Гостем и Исполнителем (публичная оферта).

«Стойка приема и размещения» - служба Исполнителя, которая осуществляет прием и регистрацию прибывающих Гостей.

«Договор на оказание гостиничных услуг в средстве размещения гостиница «Автозаводская» (далее по тексту Договор) - документ, содержащий порядок и условия оказания гостиничных услуг, оформляемый путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2-мя сторонами – применительно к Заказчику юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, или являющегося публичным договором – применительно к физическому лицу – Заказчик/Гость.

1.3. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице «Автозаводская» при заключении и исполнении договора на оказание гостиничных услуг между Заказчиком/Гостем и Исполнителем, в том числе определяют порядок предоставления, бронирования, размещения, проживания и выселения Гостя Гостиницы, а также особенности предоставления дополнительных услуг в Гостинице.

1.4. Полную информацию о гостиничных услугах Гостиницы, а также информацию о дополнительных и сопутствующих услугах, Заказчик/Гость может получить на стойке размещения Гостиницы, а также по телефонам: внутренний 100, городской (831) 295-77-77, 295-73-18, сотовый +7 (951) 905 18 47 - круглосуточно, а также на сайте www.avtozavodskaya.ru.

1.5. Настоящие Правила, а также правила противопожарной безопасности, правила пользования электроприборами и информация об оказываемых услугах дополнительно размещены для сведения Гостей на стойке размещения и в номерах Гостиницы.

1.6. Гостиница предназначена для временного проживания Гостей в течение срока, определенного договором на оказание гостиничных услуг. По истечению вышеуказанного срока Гость обязан освободить номер Гостиницы и покинуть территорию Гостиницы.

1.7. Оплатой счетов, выставленных Исполнителем за услуги, оформление Регистрационной формы (анкета Гостя), подписанием Договора (принятием Договора публичной оферты на оказание гостиничных услуг в средстве размещения гостиница «Автозаводская»), Заказчик/Гость подтверждает предоставление Исполнителем всей необходимой и достоверной информации о гостиничных услугах Гостиницы, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления гостиничных услуг Исполнителем.

1.8. Услуги средства размещения предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2-мя сторонами по отношению к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю или заключаемый с Заказчиком/Гостем - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, публичным договором.

1.9. Гостиницы в лице Исполнителя осуществляет оформление проживающих, регистрацию и обслуживание Гостей круглосуточно.

1.10. Заказчик/Гость, заключивший от своего имени Договор, обязан строго соблюдать установленные требования и положения настоящих Правил, а также довести информацию и обеспечить соблюдение требований и положений, содержащихся в настоящих Правилах, до сведения Гостей, в чьих интересах он выступал, при заключении Договора.

1.11. Исполнитель устанавливает посуточную плату за проживание в средстве размещения. Стоимость услуг средства размещения/гостиничных услуг Исполнителя и дополнительных услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом, условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, в том числе публикуемых на сайте Исполнителя и рассчитывается в российских рублях.

1.12. Предельный срок проживания в Гостинице граждан Российской Федерации - не устанавливается. Для иностранных граждан срок проживания в Гостинице установлен законодательством Российской Федерации о пребывании иностранных граждан на территорию Российской Федерации.

1.13. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории гостиницы, в зданиях, помещениях общего пользования Гостиницы (за исключением номеров и туалетных комнат) систем аудио, фото- и видеонаблюдения, используемых Исполнителем исключительно для обеспечения безопасности пребывания Гостей и третьих лиц на территории Гостиницы, в рамках соблюдения требований установленных действующим законодательством по противодействию терроризму и экстремизму в Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ

2.1. Для проживания в Гостинице необходимо заключить Договор. Перед размещением Гость обязан заполнить на Стойке приема и размещения Исполнителя Регистрационную карту (анкета Гостя) с подробным заполнением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, и подписать собственноручно. В случае автоматизированного заполнения регистрационной карты Гость обязан проверить достоверность всех указанных там сведений и подписать собственноручно. Проставление Гостем в регистрационной карте своей подписи означает подтверждение и достоверность изложенных о себе сведений и согласие с настоящими Правилами и условиями Договора.

2.2. При оформлении проживания Служба приема и размещения Гостиницы (стойка приема и размещения) осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в гостиничный номер на оплаченный период проживания. Основанием для выдачи ключа от гостиничного номера Гостю является заключенный Договор, произведенная оплата Исполнителю и заполненная регистрационная карта (анкета гостя) Гостя.

2.3. Заселение Гостя в Гостиницу осуществляется при условии предъявления Гостем документов, удостоверяющих его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения Российской Федерации».

Исполнитель в целях заселения Гостя в средство размещения, не использует единую биометрическую систему, многофункциональный сервис обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

2.3.1. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения

(далее - согласие). Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

2.3.2. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

2.4. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения, осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и иными нормативными актами.

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации иными нормативными актами.

2.5. Гость несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений. При непредъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг в средстве размещения гостиницы «Автозаводская» не заключается. Такой Гость не может быть допущен к временному проживанию в Гостинице.

В случае поступления из информационной системы Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений о несоответствии документа, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, содержащимся в указанной системе, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору с наступлением для Заказчика/Гостя последствий не заезда Заказчика/Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, предусмотренных Договором.

2.4. При осуществлении расчетов с Заказчиком/Гостем Исполнитель выдает Заказчику/Гостю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

2.5. Гость Гостиницы вправе, с разрешения Исполнителя, пригласить на территорию Гостиницы приглашенных лиц с правом проживания в номере Гостя, а также без права проживания. При несоблюдении настоящих Правил приглашенными лицами их посещение Гостиницы может быть ограничено Исполнителем во времени или прервано.

2.5.1. В случае проживания в номере Гостя приглашенные лица Гостей производят заселение и регистрацию в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, и оплачивают проживание, согласно прейскуранта Исполнителя.

2.5.2. В случае если лица приглашены Гостем Гостиницы без права проживания, они обязаны покинуть номер Гостя и территорию Гостиницы до 23.00 часов текущего дня. Регистрация приглашенных лиц Гостем и взимание с них платы за проживание Исполнителем не производится. Гость несет полную материальную ответственность перед Исполнителем за причиненный ущерб, как имуществу Гостиницы, так и имуществу третьих лиц, действием приглашенных им лиц без права проживания.

2.6. Перевод из одного номера в другой может производиться Исполнителем по просьбе Гостя при наличии свободных номеров и объективной причины или по производственной необходимости, создавшейся в Гостинице у Исполнителя. Разрешение на перевод оформляется на стойке приема и размещения Гостиницы.

2.7. Гость, желающий продлить срок временного проживания в Гостинице обязан уведомить об этом Исполнителя через сотрудника стойки приема и размещения Гостиницы не менее чем за 12 часов до часа выезда. При наличии положительного ответа от Исполнителя на продление срока временного проживания Гостя в Гостинице последний оплачивает дополнительное время проживания по ценам, согласно прейскуранта Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отказать в продлении временного проживания Гостя в Гостинице, в случае наличия брони на данный номер от иного лица, либо может предложить Гостю иной свободный номер.

2.8. Сотрудники стойки приема и размещения вправе не поселять в Гостиницу лиц, предположительно находящихся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения. При нарушении правил общественного порядка сотрудник Исполнителя оставляет за собой право вызвать правоохранительные органы для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах, а при агрессивном поведении Гостя Гостиница вправе своими силами и средствами применить к указанному лицу любые допустимые меры, обеспечивающие безопасность других Гостей Гостиницы, ее сотрудников и сохранность имущества Гостиницы до приезда органов правопорядка. Степень угрозы (агрессии) сотрудники Гостиницы определяет самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств и в соответствии с внутренними инструкциями.

2.9. По окончании заявленного срока проживания Гостя в Гостинице и при его фактическом отсутствии в Гостинице, но неосвобожденном номере, сотрудник Стойки приема и размещения, связывается с Гостем или его представителями, используя данные, предоставленные при бронировании, с целью выяснения дальнейших планов Гостя, связанных с продлением или не продлением проживания. Если связаться с Гостем не представляется возможным, комиссия в составе трех сотрудников Исполнителя составляет Акт о перемещении вещей в камеру хранения Гостиницы. Ценные вещи, в виде денежных средств, ювелирных украшений, ценных документов, помещаются на бесплатное хранение в сейфовую ячейку Исполнителя, находящуюся в Стойке приема и размещения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Каждый Гость Гостиницы обязан:

- соблюдать установленные Исполнителем настоящие Правила, порядок оплаты гостиничных услуг, соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся на территории Гостиницы;
- заполнять все необходимые документы, предоставляемые Исполнителем, связанные с заселением Гостя в Гостиницу. Представлять исключительно достоверную информацию при их заполнении. Ответственность за предоставление недостоверной информации Исполнителю несет Гость, предоставивший данную информацию, в полном объеме.
- по первому требованию Исполнителя возместить причиненный ущерб в полном объеме в случае утраты и/или повреждения имущества Исполнителя и /или третьих лиц, в соответствие с законодательством Российской Федерации. Вид ущерба определяется Исполнителем в день обнаружения ущерба, либо, в исключительных случаях, в течение суток с момента обнаружения ущерба, о чем составляется соответствующий Акт, размер ущерба определяется Исполнителем в течение пяти рабочих дней с момента обнаружения, а в исключительных случаях, в том числе при

проведение независимой оценки ущерба - в срок, необходимый для проведения вышеуказанных работ;

- не беспокоить других Гостей, проживающих в Гостинице, соблюдать нормы общественного порядка на территории Гостиницы;
- не создавать условия и не допускать аварии электросетей, водо-теплоснабжающего оборудования и иных технических и инженерных сетей Исполнителя и Гостиницы. В случае возникновения аварийной ситуации немедленно сообщить представителю Исполнителя;
- при выявлении представителем Исполнителя или третьими лицами у Гостя или у лиц, приглашенных Гостем инфекционных заболеваний и/или при подозрении на такие заболевания, немедленно сообщить об этом Исполнителю и освободить номер Гостиницы (Федеральный закон от 30.03.1999г. №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, электробезопасности, не допускать возникновения очагов возгорания, пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать иные предоставленные Исполнителем и третьими лицами дополнительные услуги на территории Гостиницы, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, их предоставление приостанавливается/прекращается до момента полного погашения задолженности;
- хранить ценные вещи в специально отведенном в номере месте для хранения (сейфе), в противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей Гостя. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом представителю Исполнителя. При отсутствии информации, о вышеуказанных фактах, Исполнитель ответственность не несет;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- при выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить администратора службы приема и размещения Гостиницы о своем выезде, сдать ключ, предъявить номер для возврата представителю Исполнителя;
- строго соблюдать требования информационных знаков, табличек, предостережений и запретов, размещенных на территории Гостиницы и прилегающей к ней территории. В случае нарушения вышеуказанного требования, со стороны Гостя, Исполнитель не несет ответственность за наступления для Гостя неблагоприятных последствий, в том числе связанных угрозой жизни и здоровья Гостя.

3.2. Гость Гостиницы имеет право:

- пользоваться всеми платными и бесплатными услугами Гостиницы в порядке, установленном настоящими Правилами;
- получать информацию о времени работы, стоимости, перечне услуг, оказываемых Исполнителем и третьими лицами, оказывающие услуги на территории Гостиницы, производить предварительный заказ услуг у Исполнителя и третьих лиц, оказывающие услуги на территории Гостиницы, получать информацию о состоянии своего счета у Исполнителя и делать его промежуточную или полную оплату;
- приглашать на территорию Гостиницы третьих лиц (приглашенных Гостей Гостиницы) в порядке, установленном настоящими Правилами;

- обращаться к уполномоченным сотрудникам Исполнителя (администратор службы приема и размещения Гостиницы) по вопросам качества оказанных услуг Исполнителем.

3.3. Исполнитель имеет право:

- произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Гостинице и требовать незамедлительное освобождение ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в данных помещениях (местах) экстренных или неотложных ремонтных, санитарно-эпидемиологических работ и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью, окружающей среде и имуществу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию имущества Исполнителя и третьих лиц;
- посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что Гостю необходима скорая медицинская помощь или отсутствию у Исполнителя информации о состоянии Гостя более 24 (двадцати четырех) часов.

3.4. Исполнитель обязан:

- обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию Гостей: Правила предоставления гостиничных услуг, прейскурант стоимости номеров, сведения о работе размещенных в гостинице точек питания, связи, бытового обслуживания;
- информировать Гостей при их оформлении и заселении о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты;
- обеспечить информирование о правилах пожарной безопасности и правилах пользования электробытовыми приборами;
- обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качество предоставляемых услуг Исполнителя;
- исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Гостиницы, в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- своевременно реагировать на просьбы/жалобы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Гостиницы;
- предоставлять Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи; пользование доврачебной медицинской аптечкой; доставку в номер корреспонденции по ее получении; побудку к определенному времени; пользование тонометром и иных услуг по усмотрению Исполнителя.

3.4.1. Исполнитель обязан обеспечить сохранность личных вещей Гостей, находящихся в номере, при условии соблюдения Гостями порядка проживания в Гостинице и условий, указанных в настоящих правилах.

3.4.2. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

3.4.3. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Гостиницы.

3.4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом сотруднику стойки приема и размещения;
- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах - у входа в Гостиницу, на стойке приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки сотрудника Гостиницы) и пр.;
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был возможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

3.4.5. Сроком хранения вещей Гостя в Гостинице является срок проживания данного Гостя в Гостинице.

3.4.6. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется сотрудниками Исполнителя и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Гостя на хранение.

3.4.7. Исполнитель информирует Гостя о забытых им вещах, только при условии получения на то запроса от Гостя, следуя политике конфиденциальности.

3.4.8. Исполнитель может при наличии отдельного распоряжения Гостя и при условии предварительной оплаты Гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Гостем.

3.4.9. Срок хранения забытых гостевых вещей составляет: для предметов, не имеющих особой ценности (книги, зарядки для телефонов, сувениры и т. п.) – 1 (один) календарный месяц; 12 (двенадцать) календарных месяцев: деньги и ценные вещи (ювелирные изделия, часы, кошельки или банковские карты, документы); немедленная утилизация — скоропортящиеся продукты (напитки, еда). Исполнитель самостоятельно определяет отнесения забытых вещей к одной из вышеуказанных категорий.

4. НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ И В НОМЕРАХ ГОСТИНИЦЫ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО

4.1. Оставлять в номере, в свое отсутствие, посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору о предоставлении гостиничных услуг), а также передавать им ключ от номера, выносить ключ от номера за территорию Гостиницы.

4.2. Хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, химические, радиоактивные и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся материалы, пожароопасные вещества, ртуть.

4.3. Иметь при себе, приносить на территорию Гостиницы и хранить любые виды оружия: гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставить документы, удостоверяющие данное право.

- 4.4. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостиницы. Сушить вещи в номере на обогревательных приборах не предназначенных для этого.
- 4.5. Самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в номере и в самой Гостинице в случае его неисправности.
- 4.6. Пытаться получить доступ к различным инженерным коммуникациям Гостиницы.
- 4.7. В период с 22.00 час по МСК. до 08.00 час по МСК. шуметь, нарушать покой и создавать неудобства другим Гостям Гостиницы. Запрещается проводить шумные мероприятия на территории Гостиницы после 22.00, за исключением заранее согласованного с Исполнителем мероприятия.
- 4.8. Находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на такое заболевание.
- 4.9. Вести себя аморально, оскорблять честь и достоинство обслуживающего персонала и Гостей Гостиницы.
- 4.10. Находиться на территории Гостиницы с домашними животными без предварительного согласования с Исполнителем. Размещение домашних животных допускается по предварительному запросу и при заполнении соответствующей формы согласия с «условиями проживания с животными». Стоимость услуги составляет 500 рублей за каждые сутки проживания.
- 4.11. Проносить и употреблять в кафе, находящемся на территории Гостиницы, а также в местах общего пользования Гостиницы спиртные напитки и продукты питания, приобретенные вне здания Гостиницы. Гостиница не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне здания Гостиницы.
- 4.12. Пользоваться в номерах личными электронагревательными приборами (в т.ч. утюгами, электроплитками, кипятильниками и проч.).
- 4.13. **Гостиница является зоной, свободной от курения.** Заказчик/Гость и его приглашенные лица обязаны соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции". Курить разрешается только в специально отведенных местах: вышеуказанные места отмечены специальным знаком, информирующим посетителей, что это «зона для курящих». В случае нарушения Заказчиком или Гостем запрета на курение в местах, где оно не разрешено (общественные зоны, рестораны, номерной фонд, которые являются зонами свободными от табачного дыма), Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы на проведение специальной уборки помещения (включая глубокую чистку текстиля и мебели для устранения запаха дыма) в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое нарушение. Данная сумма признается сторонами заранее оцененным размером убытков Исполнителя.
- 4.14. Осуществлять эксплуатацию радиоуправляемых летательных аппаратов, беспилотных воздушных судов (квадрокоптеры, дроны, самолеты, вертолеты и др.), в том числе с использованием последних для фотовидео съемки зданий, строений, сооружений, инфраструктуры расположенных на территории Гостиницы (Федеральный закон № 35 от 06.03.2006 г., «О противодействии терроризму»).

4.15. Гость обязан нести ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, которые проживают вместе с ним в номере, не оставлять детей без присмотра.

4.16. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить исполнение обязательств по договору оказания гостиничных и иных услуг.

5. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ

5.1. Несовершеннолетним в возрасте до 14-ти лет нахождение на территории гостиницы «Автозаводская» разрешено только в присутствии сопровождающих.

5.2. Несовершеннолетние лица, достигшие 14-летнего возраста, могут перемещаться по Гостинице и его прилегающей территории без сопровождения, при этом предупредив сопровождающего о месте своего нахождения.

5.3. Сопровождающими могут быть родители (законные представители) несовершеннолетних лиц, иные лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие официальное письменное согласие родителей (законных представителей), удостоверяющее их полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, и несущие за них полную ответственность.

5.4. Сопровождающие должны проинформировать несовершеннолетних лиц о правилах поведения на территории Гостиницы, режимах работы его подразделений, правилах противопожарной безопасности, общих санитарно-гигиенических нормах, общественном порядке и общественных нормах поведения, а также ознакомить с требованиями настоящих Правил проживания. Обязанность информировать несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, находящихся на территории Гостиницы без сопровождения, по настоящему пункту лежит на его законных представителях. Несовершеннолетние лица обязаны строго соблюдать Правила проживания, требования информационных знаков, табличек, предостережений и запретов, размещенных на территории Гостиницы и прилегающей к нему территории.

5.5. Сопровождающие должны следить за бережным отношением несовершеннолетних к имуществу Гостиницы. При порче имущества Гостиницы и третьих лиц, находящихся на территории Гостиницы, законные представители несут полную материальную ответственность.

5.6. Сопровождающие должны следить за нахождением детей несовершеннолетнего возраста на всей территории Гостиницы, включая прилегающие к Гостинице территории. Сопровождающий обязан знать, где находится каждый несовершеннолетний, за которого он отвечает.

5.7. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих правил и требований являются их законные представители или иные сопровождающие их лица.

5.8. По прибытии в место временного проживания несовершеннолетние обязаны занять отведённые номера в соответствии с расселением Гостиницы (указаниями сотрудника стойки приема и размещения Гостиницы). Без разрешения сотрудника стойки приема и размещения Гостиницы менять номер запрещено.

5.9. Категорически запрещается взбираться, спускаться, прыгать, перегибаться, сидеть, ползать, висеть, ходить по/над/через конструкции (включая, но не ограничиваясь: спортивный инвентарь и сооружения, мебель, лифты, перила, подоконники), а также по иным непредназначенным для этого объектам, находящимся в Гостинице или прилегающей к ней территории.

5.10. Нельзя играть, бегать, прыгать на мокром оборудовании и иной поверхности. Мокрая поверхность может привести к несчастному случаю.

5.11. Запрещено мусорить, прилеплять жевательную резинку и другие липкие/вязкие вещества к любым поверхностям. В случае нарушения данного пункта, сопровождающий обязан возместить Гостинице убытки, причиненные данными действиями несовершеннолетнего, в полном объеме.

5.12. В случае ухудшения самочувствия несовершеннолетний обязан сообщить сопровождающему или обратиться к сотруднику стойки приема и размещения Гостиницы за помощью.

5.13. Во избежание несчастных случаев, сопровождающим не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории Гостиницы «Автозаводская» и прилегающих к ней территорий. В случае невыполнения требований настоящего раздела и наступления негативных последствий для несовершеннолетних, в том числе жизни и здоровью несовершеннолетнего, Исполнитель ответственности не несет.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Защита прав Гостей Гостиницы/Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика/Гостя в период пребывания в средстве размещения, Заказчик/Гость должен обратиться к представителю Исполнителя (Стойка приема и размещения) для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. Если спор не разрешается на месте, Заказчику/Гостю необходимо изложить свои замечания в письменной форме и предоставить их в течение 1 (одного) часа. В случае отсутствия у Исполнителя информации от Заказчика/Гостя о каких-либо недостатках в качестве предоставляемых Исполнителем услуг в период пребывания Заказчика/Гостя в средстве размещения, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензий от Заказчика/Гостя, направленных в адрес Исполнителя, по окончании периода пребывания Заказчика/Гостя в средстве размещения.

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества, срока, порядка предоставления услуг, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть немедленно разрешена на месте, гость должен изложить свои претензии в письменной форме и передать ее представителю Исполнителя на стойку регистрации. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

6.3. В случае невозможности немедленного устранения выявленных недостатков на месте, составляется Акт, подписанный Гостем и уполномоченным представителем Исполнителя, в двух экземплярах с указанием в нем всех замечания и предложений.

6.4. В остальном, не оговоренным настоящими Правилами, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации и условиями заключенного Договора.